

Publikumsverkehr (z.B. Schaltdienste bzw. andere Formen des Kundenkontaktes und Bibliotheken)

Zuständigkeit: **Arbeitgeber**

Gefahr	Risiko	Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen
Biologische Gefahr	Infektionsgefahr durch pathogene Mikroorganismen (Bakterien, Viren, Pilze) aufgrund von Tröpfchen- bzw. Schmierinfektionen	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung und Sensibilisierung der korrekten Hygienepaxis vorsehen • Errichtung von physischen Barrieren, z.B. durchsichtige Trennwände • In Ermangelung an physischen Barrieren Tische mit einer Tiefe von mindestens 1,5 Metern zur Verfügung stellen • Wird ein und derselbe Arbeitsplatz von mehreren Personen verwendet, ist ein entsprechendes Desinfektionsmittel zur Verfügung zu stellen • Anweisung geben, dass ein Arbeitsplatz, der von mehreren Personen verwendet wird, vor Arbeitsbeginn zu desinfizieren ist • Anweisung zum korrekten Händewaschen anbringen • Anweisung geben, regelmäßig zu lüften

Risikobewertung:	W =	2	S =	4	Risiko R = W x S	8	Mittel
------------------	-----	---	-----	---	------------------	---	---------------

Psychische Faktoren	Ungenügend gestaltete Arbeitsaufgabe: <ul style="list-style-type: none"> • überwiegend Routineaufgaben • Über- und Unterqualifikation • Arbeiten unter hohem Zeitdruck • Mikroklima 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeignete Zuweisung der Tätigkeiten an die Bediensteten • Geeignete Anzahl von Bediensteten einsetzen • Rotation des Personals fördern • Bei Problemen mit der Heizungs- bzw. Klimaanlage die entsprechenden Ämter kontaktieren
---------------------	---	--

Risikobewertung:	W =	2	S =	2	Risiko R = W x S	4	Gering
------------------	-----	---	-----	---	------------------	---	---------------

Psychische Faktoren und Mechanische Gefahr	Aggression durch Dritte	<ul style="list-style-type: none"> • Siehe spezifisches Bewertungsblatt „Aggression durch Dritte“ bzw. RISK XII - Bewertung der psycho-physischen Risiken
--	-------------------------	--

Risikobewertung:	W =	2	S =	4	Risiko R = W x S	8	Mittel
------------------	-----	---	-----	---	------------------	---	---------------

Zuständigkeit: Arbeitnehmer

Gefahr	Risiko	Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen
Biologische Gefahr	Infektionsgefahr durch pathogene Mikroorganismen (Bakterien, Viren, Pilze) aufgrund von Tröpfchen- bzw. Schmierinfektionen	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zur Sensibilisierung und korrekten Hygienepraxis besuchen • Hände häufig mit Seife und warmem Wasser waschen • Sofern vorhanden, das Oberflächendesinfektionsmittel regelmäßig verwenden • Wird ein und derselbe Arbeitsplatz von mehreren Personen verwendet, so ist der Arbeitsplatz (z.B. Tischfläche, Tastatur, Maus, Telefon) vor Arbeitsbeginn zu desinfizieren • Sofern vorhanden, Gelspender verwenden • Regelmäßig lüften

Risikobewertung:	W =	2	S =	4	Risiko R = W x S	8	Mittel
------------------	-----	---	-----	---	------------------	---	---------------


Gefahr	Risiko	Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen
Psychische Faktoren	Ungenügend gestaltete Arbeitsaufgabe: <ul style="list-style-type: none"> • überwiegend Routineaufgaben • Über- und Unterqualifikation • Arbeiten unter hohem Zeitdruck • Mikroklima 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotation des Personals einhalten • Über- bzw. Unterforderung dem Vorgesetzten melden • Probleme mit der Heizungs- bzw. Klimaanlage dem Vorgesetzten melden

Risikobewertung:	W =	2	S =	2	Risiko R = W x S	4	Gering
------------------	-----	---	-----	---	------------------	---	---------------

Gefahr	Risiko	Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen
Psychische Faktoren und Mechanische Gefahr	Aggression durch Dritte	<ul style="list-style-type: none"> • Siehe spezifisches Bewertungsblatt „Aggression durch Dritte“ bzw. RISK XII - Bewertung der psycho-physischen Risiken

Risikobewertung:	W =	2	S =	4	Risiko R = W x S	8	Mittel
------------------	-----	---	-----	---	------------------	---	---------------

PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG Wenn in Bedienungsanleitung bzw. Sicherheitsdatenblatt oder "Handbuch PSA" nicht anders angegeben, ist folgende PSA erforderlich:												
												

INFORMATION UND AUSBILDUNG	
	<ul style="list-style-type: none"> - Aufklärung des Personals über die besonderen Risiken und Ausbildung desselben zu den korrekten Arbeitsvorgängen. - Siehe Auflistung der Pflichtausbildungen für spezifische Risiken