Digitale öffentliche Verwaltung

myCivis und SPID

Michele Tais – Abteilung Informatik

michele.tais@provinz.bz.it

Dezember 2018

Elektronisch übermittelte Anträge

Anträge, die der Landesverwaltung in elektronischer Form übermittelt werden, sind in folgenden Fällen gültig:

- wenn sie digital unterzeichnet sind
- wenn sie über PEC übermittelt wurden und digital unterzeichnet sind
- **wenn die Identifikation des Nutzers in einer der folgenden Identifizierungsformen erfolgt:**
  - **Bürgerkarte**
  - **Digitale Identität Südtirol**
  - **Öffentliches System für die Verwaltung der digitalen Identität (Sistema Pubblico Identità Digitale - SPID)**
- wenn sie unterzeichnet sind und mit einer Ablichtung des Erkennungsausweises eingereicht werden und der entsprechende Online-Dienst nicht verfügbar ist.

Identität des Bürgers

- Im digitalen Lebenszyklus ist es wesentlich, mit Sicherheit die Identität des Bürgers zu kennen.
  - Die Ablichtung des Ausweises identifiziert den Unterschreibenden
  - Die digitale Unterschrift identifiziert den Unterschreibenden
  - **Bürgerkarte, elektronische Identitätskarte, SPID, identifizieren wer ein Online-Formular ausgefüllt und gesendet hat.**

Digitale Identität

- „de visu“-Identifizierung des Bürgers
- Zuweisung der Zugangsdaten
  - Bürgerkarte (Carta Nazionale Servizi)
  - Elektronische Identitätskarte
  - SPID
  - eGov-Account in Sonderfällen

Digitale Identität

- Die digitale Identität ist **streng persönlich**
- Die Nutzung einer Identität durch Dritte ist **strafrechtlich und zivilrechtlich unzulässig**.
- Bei Schwierigkeiten, **begleitet man** den Bürger beim Ausfüllen, aber man füllt nicht in seinem Namen aus.

Online Formulare

- Das Legislativdekret 90/2014 hat am Kapitel 3-bis vom Artikel 24 eingeführt:
- Plan zur Informatisierung der Verfahren für die Einreichung von Anträgen, Erklärungen und Meldungen
- **Online ausfüllbar, durch eine gesteuerte Prozedur, die über die Authentifizierung** durch das SPID zur Verfügung steht.
- Die Prozedur muss die **Vervollständigung** der Prozedur, die **Verfolgbarkeit des Verfahrens** und die **Bekanntmachung des Verantwortlichen des Verwaltungsverfahrens** vorsehen.

Online – Anträge

- Zugriff mittels digitaler Identität
- Gesteuertes Ausfüllen
- Vervollständigung der Prozedur
- Verfolgbarkeit des Verfahrens im persönlichen Bereich

Eingang durch Online-Dienste

Beginn des Antrages

Anmeldung durch CNS/CIE oder SPID

Antragsteller

Zugang zu den Online-Diensten

Benutzer/in füllt ein digitales Formular aus

Antragsteller

Benutzer/in vervollständigt das Formular und sendet die Anfrage.

Protokoll

Der Antrag wird automatisch protokolliert.

Elektronisches Protokoll

Der Antrag wird automatisch in eine Akte eingetragen

Antragsteller

Benutzer/in zahlt die Stempelsteuer online, die elektronische Stempelmarke wird überprüft.

Beginn der Verarbeitung

Landesverwaltung

Digitale Unterschrift

Das Amt bearbeitet den Antrag. Die Dokumente für den Bürger werden als digitale Originale bereitgestellt.

Ausgangsdokumente sind protokolliert und im elektronischen Protokoll eingetragen.

Protokoll

Elektronisches Protokoll

Die protokollierten Dokumente sind in der digitalen Akte des Protokolls eingetragen.

eMail und persönlicher Bereich

Die Benachritigungen und die Dokumente werden über das digitale Domizil zugestellt. (PEC oder später auch elektronische Post). Sie sind auch im persönlichen Bereich eingetragen

Antragsteller

Falls notwendig, wird die Stempelmarke bezahlt.

Sensible Daten werden verschlüsselt

myCIVIS

https://my.civis.bz.it

Italiano Südtiroler Bürgernetz ›

HOME MEINE DIENSTE BENACHRICHTIGUNGEN Login Hilfe

myCIVIS

Willkommen im neuen persönlichen Bereich für die Online-Dienste der öffentlichen Verwaltungen in Südtirol

Video

Login mit SPID oder Bürgerkarte, so funktioniert myCIVIS

› Zum Video

Überprüfen Sie Ihre Dienste

Hier finden Sie die Online-Dienste, für die Sie sich bei den öffentlichen Verwaltungen angemeldet haben

Hilfe Login

Überprüfen Sie Ihre Benachrichtigungen

Hier können Sie die Benachrichtigungen der öffentlichen Verwaltungen zu Ihren Online-Diensten einsehen

Hilfe Login

Suche nach Diensten

(Sie werden auf die Seiten des Südtiroler Bürgernetzes weitergeleitet)

Suchbegriff Suchen

Online-Dienste
Hier finden Sie die Online-Dienste der öffentlichen Verwaltungen, für die Sie sich autentifizieren müssen

Die Dienste nach Kategorien
Hier finden Sie alle Dienste der öffentlichen Verwaltungen, unterteilt nach Kategorien

Dienste von A bis Z
Hier finden Sie alle Dienste der öffentlichen Verwaltungen in alphabetischer Reihenfolge

Beliebteste Dienste
Hier finden Sie jene 20 Dienste, die im Bürgernetz am häufigsten genutzt werden

Verwalten Sie Ihr Profil

Hier greifen Sie auf Ihren persönlichen Bereich zu und können Ihre Daten und Vollmachten verwalten

Info Login

efre·fesr Südtirol · Alto Adige
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
Fondo europeo di sviluppo regionale

EUROPEAN UNION

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE

- Zugänglich über die eigene digitale Identität
  - Einsicht in eigene Anträge
    - eingereichtes Gesuch
    - Informationen über die Protokollierung
    - Stand des Verfahrens
  - Benachrichtigungen und Kommunikation
  - Einsicht in eigene Akte
  - Kalender und Fälligkeiten
  - Sharing von Informationen und digitalen Dokumenten

Hilfe für den Bürger:

https://my.civis.bz.it/public/de/hilfe.htm

my CIVIS

Italiano Südtiroler Bürgernetz ›

HOME MEINE DIENSTE BENACHRICHTIGUNGEN Login Hilfe

myCIVIS . Hilfe

Hilfe

Hier finden Sie alle Informationen rund um myCIVIS und den Schnellzugriff auf die wichtigsten Themen.

spid

SPID

SPID ist die neue digitale Identität für alle volljährigen Bürger.

› Alles zum SPID

Bürgerkarte

Die Bürgerkarte ist mit Lesegerät und Software ein digitaler Schlüssel.

› Zur Bürgerkarte

Video

Login mit SPID oder Bürgerkarte, so funktioniert myCIVIS

› Zum Video

- Was ist myCIVIS?
  - Meine Dienste
  - Benachrichtigungen
- Wie greifen Sie auf die Online-Dienste zu?
  - SPID
  - Bürgerkarte
  - eGov-Account
- Was tun wenn?
- Glossar
- Video
- Kontakt

Für alle Fragen zu den Online-Diensten, zu SPID oder zur (aktivierten) Bürgerkarte, steht Ihnen das Call Center unter der **Grünen Nummer** 800 816 836 von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr zur Verfügung. Um Ihre Frage schnellstmöglich zu beantworten, sollten Sie sich beim Anrufen vor Ihrem PC oder Tablet befinden.
Aus dem Ausland erreichen Sie uns unter folgender Rufnummer +39 081 19737205.

Kommunikationskampagne

Zugang zu MyCivis und zu den Online-Diensten über **zwei „Schlüssel“**

Vorgesehen vom Kodex der Digitalen Verwaltung und von den Richtlinien der AgID

SPID – MyCIVIS- CIVIS

- SPID seit Oktober 2017
  - 406.000 Zugriffe über SPID
  - Mehr als 40.000 SPID in Südtirol aktiviert

- Stand CIVIS/myCIVIS auf der Herbstmesse
  - 490 SPID aktiviert (Aruba + SpidItalia)
  - 270 Bürgerkarten aktiviert
  - Mehr als 1500 Personen beraten

- myCIVIS hat den zweiten Platz beim nationalen Preis „Agenda Digitale 2018“ erzielt

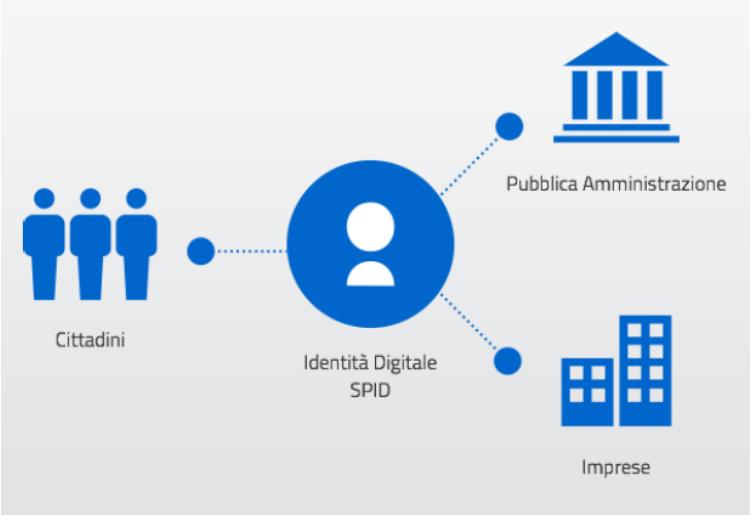
Wie greife ich auf die Online-Dienste zu?

https://spid.gov.it

Einheitlich

SPID
Öffentliches System für die digitale Identität

- Einheitliche digitale Identität auf Staatsebene.
- Alle Verwaltungen mussten sich innerhalb März 2018 anpassen.



Sicherheit

1 Level

ermöglicht den Zugriff auf die Online-Dienste mittels Benutzername und Passwort, die der Benutzer selbst festlegt

2 Level

für Dienste mit höheren Sicherheitsanforderungen vorgesehen, der Zugriff erfolgt mittels Benutzername und Passwort, die der Benutzer selbst festlegt, sowie durch Generierung eines temporären Zugriffcodes (One-Time-Passwort), der über ein Gerät abrufbar ist (z.B. Smartphone)

3 Level

sieht die Verwendung zusätzlicher Sicherheitslösungen und physischer Geräte vor (z. B. Smartcards), die vom Verwalter der Identitäten bereitgestellt werden

Vorteile

- Ein einziges Username/Password für alle Dienste in Italien und Südtirol
- Größere Anwenderfreundlichkeit, man braucht kein Lesegerät
- Höhere Sicherheit – Zugang mit OTP

https://www.spid.gov.it/servizi

Hier können Sie SPID verwenden

Suchen Sie nach SPID-aktivierten Diensten von über 4000 Verwaltungen

SPID
Öffentliches System für die digitale Identität

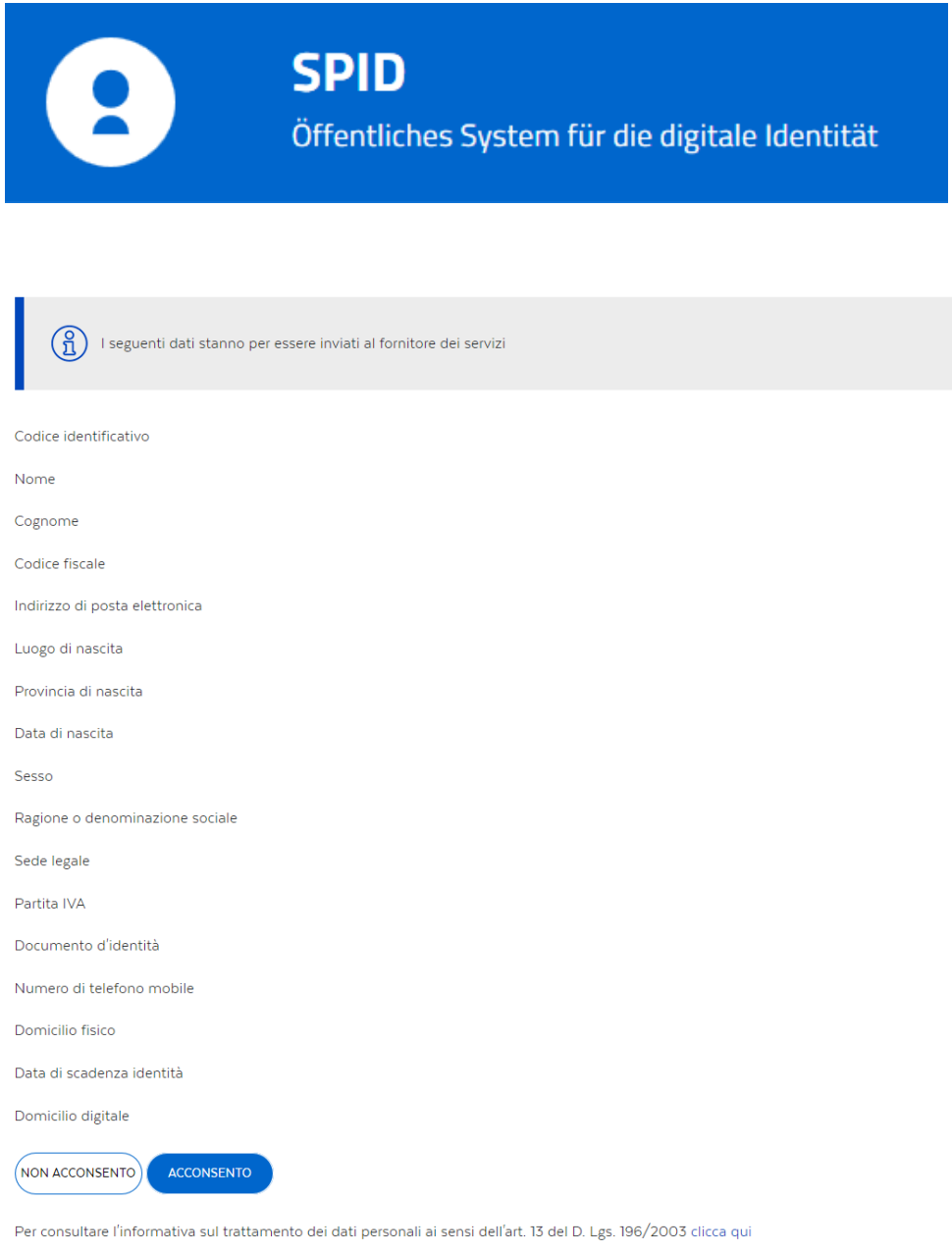
Wählen Sie mindestens einen Parameter für die Suche aus oder benutzen Sie die Kategorien.

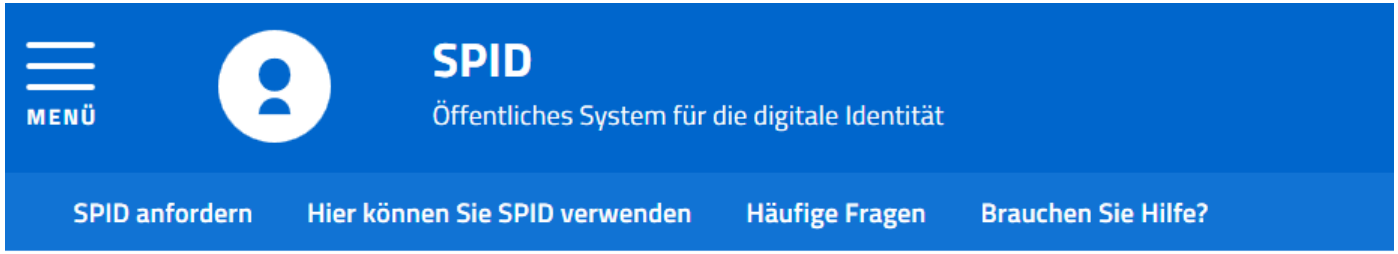
z.B INPS oder 730 | das ganze Gebiet | SUCHE

- INPS
- Einnahmenagentur
- 730 Online
- 71 Dienste der öffentlichen Verwaltungen in Südtirol
- Südtirolpass
- Südtiroler Einzugsdienst
- ...

Datenschutz

- Zustimmung zur Übertragung der persönlichen Daten
- SPID-Anbieter dürfen nicht profilieren
- SPID-Anbieter sehen nicht, welcher Dienst benutzt wird.





SPID anfordern

Um Ihre SPID-Anmeldeinformationen, das Public Identity System Digital, anzufordern und zu erhalten, müssen Sie volljährig sein.

Sie benötigen

IN ITALIEN ANSÄSSIG

- eine E-mail Adresse
- eine Mobiltelefonnummer, die Sie normalerweise verwenden
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Aufenthaltsgenehmigung) *
- Ihre Gesundheitskarte mit dem Steuercode *

IM AUSLAND ANSÄSSIG

- eine E-mail Adresse
- eine Mobiltelefonnummer, die Sie normalerweise verwenden
- ein gültiges italienisches Ausweisdokument (Identitätskarte, Reisepass, Führerschein)*
- Ihre Steuernummer

* Während der Registrierung müssen Sie dieses Dokument möglicherweise fotografieren und ans Formular, das Sie ausfüllen, anhängen.

IDENTITY PROVIDER	SICHERHEITSSTUFEN	GEOGRAPHISCHE ZONE	PERSONENERKENNUNG	Erkennung über Webcam	Erkennung über die elektronische Identitätskarte (CIE), die Bürgerkarte (CNS)	ERKENNUNG MITTELS DIGITALER UNTERSCHRIFT	
aruba.it spid ID	1 2 3	IT EU	✓	kostenpflichtig	✓	✓	⌄
InfoCert ID	1 2 3	IT EU	✓	kostenpflichtig	✓	✓	⌄
intesa ID	1 2 3	IT EU	✓	kostenpflichtig		✓	⌄
lepida	1 2 3	IT EU	✓	Gegen Gebühr - in Kürze verfügbar	✓	✓	⌄
NamirialID	1 2 3	IT EU	✓		✓	✓	⌄
Poste ID NUOVO spid	1 2 3	IT	Im Postamt (kostenlos) Mit Hausbesuch (kostenpflichtig)		✓	✓	⌄
SIELTE id	1 2 3	IT EU	✓	✓	✓	✓	⌄
SpidItalia REGISTER.IT	1 2 3	IT EU		kostenpflichtig	✓	✓	⌄
TIM id	1 2 3	IT	✓	kostenlos bis zum 31.12.2018	✓	✓	⌄

Unterschiede

- Identifizierung
  - Webcam
  - Schalter
  - CNS
  - Digitale Identität
  - Digitale Unterschrift
- Kosten bei der Identifizierung
- Versand von OTP: SMS vs. APP
- Gültigkeit im Ausland

Zweisprachige SPID-Schalter

- Handelskammer Bozen
  - Direkter Zugang, onhe Vorausfüllung online, aber mit aktivierter Bürgerkarte bzw. PIN-Kodex

CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI BOLZANO

aruba.it spid ID

- Postämter in Südtirol

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

  - Direkter Zugang, aber mit Vorausfüllung der persönlichen Daten und Kopie der Ausweise Vorort.

Danke für die Aufmerksamkeit